

プライバシーポリシー

株式会社インステイト（以下、「当社」といいます。）は、本ウェブサイト上で提供するサービスにおいて、個人情報保護法ならびに個人情報保護に係る法律を遵守します。また、以下のとおりプライバシーポリシー（個人情報保護方針）を定め、ユーザーの個人情報保護体制を整備しています。

第1条（個人情報）

当社では、ユーザーからのお問い合わせ等の中で、ユーザーや関係者等の個人情報をお預かりする場合があります。「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名・生年月日・住所・電話番号・連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌・指紋・声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

お預かりした個人情報は、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩等を防止するため、SSL 通信をはじめとしたホームページにおけるセキュリティシステムを構築した上で維持・管理を徹底し、個人情報の保護に努めます。

第2条（個人情報の収集方法）

当社は、ユーザーが利用登録をする際に氏名・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス・銀行口座番号・クレジットカード番号・運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先（情報提供元・告主・広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）などから収集することがあります。

第3条（個人情報の利用目的）

当社では、以下の目的でユーザーの個人情報を利用する場合があります。なお、以下の目的以外でユーザーの個人情報を利用する場合は、必ずご本人からご了承いただき、必要の範囲内で利用します。

- 当社サービスの提供・運営のため。
- ユーザーからのお問い合わせに回答するため。
- メンテナンスや重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため。
- 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーを特定し、ご利用をお断りするため。
- ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため。
- 有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求するため。
- 上記の利用目的に付随する目的のため。

第4条（個人情報の第三者への開示・提供の禁止）

当社は、ユーザーからお預かりした個人情報を第三者に対して開示・譲渡・転売・貸与することはありません。ただし、以下のいずれかに該当する場合は、ユーザーの個人情報を開示・譲渡・貸与する場合があります。

- ユーザーの同意がある場合。
- 法令に基づく場合。
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難なとき。
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難なとき。
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

第5条（個人情報の安全対策）

当社は、個人情報の正確性および安全性確保のために、ホームページの通信に SSL 通信を利用するとともに、セキュリティの高いサーバーを利用することで安全対策を講じています。

第6条（ご本人の照会）

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。

ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- その他法令に違反することとなる場合

なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。また、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第7条（個人情報の利用停止等）

当社は、本人から、個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定

をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。

前 2 項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第 8 条（法令等の遵守と見直し）

当社は、保有する個人情報に関して適用される国内の法令等を遵守するとともに、本プライバシーポリシーの内容を適宜見直すことで改善に努めます。

第 9 条（その他）

当社では、第三者が運営するホームページに遷移する外部リンク（インターネット広告を含む）を設定することがあります。ユーザーが外部リンク先のホームページにおいて個人情報の入力等を行った場合、ユーザーの個人情報は、外部リンク先である第三者の規定等に則って管理されます。

第 10 条（お問い合わせ先）

本プライバシーポリシーの内容や個人情報に関するお問い合わせ等は、以下の窓口までお問い合わせください。

株式会社インステイト

〒550-0012

大阪府大阪市西区立売堀 1 丁目 4-12

立売堀スクエアビル 8F

個人情報管理責任者：川添 優伊

電話番号：06-7777-0660